



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR
AGENCIJA REPUBLIKE SLOVENIJE ZA OKOLJE

Služba letalske meteorologije

Letno poročilo 2017



KAZALO

KAZALO	2
POS LANSTVO IN VIZIJA.....	3
STRATEŠKI CILJI	3
KLJUČNE DEJAVNOSTI	3
SPLOŠNI PODATKI O AGENCIJI RS ZA OKOLJE	4
STATUS IN ORGANIZIRANOST	5
IZVAJANJE SLUŽBE LETALSKE METEOROLOGIJE	6
Redne operativne naloge	6
Razvoj in investicije	9
Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja A	9
Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja B	9
Izvedene ključne dejavnosti za doseganje strateškega cilja C	10
Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja E	11
Izvedene ključne dejavnosti za doseganje strateškega cilja F.....	11
Posvetovanje z uporabniki naših storitev.....	11
Mednarodno sodelovanje	12
Politika človeških virov.....	13
Letalska šola.....	14
Splošna ocena izvajanja službe in stopnja zagotovljene varnosti	14
FINANČNO POROČILO.....	15
Nakazila v proračun RS	16

POSLANSTVO IN VIZIJA

Poslanstvo službe letalske meteorologije je, da z zagotavljanjem ustrezne meteorološke podpore prispevamo k varnemu, rednemu in učinkovitemu izvajanju zračnega prometa.

Vizija je izvajanje poslanstva na strokoven, kakovosten in učinkovit način, v tesnem sodelovanju z izvajalci drugih navigacijskih služb, letalskimi operaterji in upravljalci letališč.

Za doseganje te vizije je izvajalec službe letalske meteorologije pripravil strateške cilje.

STRATEŠKI CILJI

Strateški cilji so del dolgoročnih ciljev izvajanja in razvoja državne meteorološke službe v Republiki Sloveniji.

Glavni strateški cilj so:

- A: Prispevati k varnosti uporabnikov zračnega prostora z zagotavljanjem verodostojnih in pravočasnih meteoroloških informacij**
- B: Povečevati učinkovitost zagotavljanja meteoroloških informacij za potrebe uporabnikov**
- C: Zagotoviti podporo za potrebe uporabnikov po posebnih storitvah in produktih**
- D: Zvišati kakovost meteoroloških informacij**
- E: Stroškovno učinkovito izvajanje dejavnosti**
- F: Ohraniti in dodatno okrepiti pravne podlage za učinkovitejše delovanje**

KLJUČNE DEJAVNOSTI

Za doseganje zadanih strateških ciljev so se izvajale naslednje ključne dejavnosti:

Strateški cilj A

- operativno zagotavljanje meteoroloških informacij z izmenskimi delom zaposlenih,
- stalno izboljšanje postopkov za zagotavljanje neprekinjenega delovanja sistema in izboljšanje pogojev dela SLM,
- stalno izboljševanje postopkov zagotavljanja varovanja ljudi in premoženja,
- stalno izboljšanje sistemov prvostopenjskih kontrol izdanih meteoroloških informacij,
- z izvajanjem ključnih dejavnosti strateških ciljev B, C in D.

Strateški cilj B

- zagotavljati lažjo dostopnost do meteoroloških informacij,
- izvedba krajevne prerazporeditve dostopnosti,
- izdelava uporabniku prijaznejših vmesnikov,
- povečanje obsega (nabora) dostopnih meteoroloških informacij,

Strateški cilj C

- vzdrževanje sistema odzivnosti na nove zahteve uporabnikov.

Strateški cilj D

- redno urjenje in usposabljanje zaposlenih,
- izboljševanje metod za detekcijo in napovedovanje nevarnih vremenskih pojavov in stanj,
- spremljanje razvoja na področju SLM, koordiniranje planov, tehničnega in razvojnega sodelovanja z relevantnimi organizacijami na tem področju.

Strateški cilj E

- povečanje avtomatizacije poslovnega procesa z uporabo novih tehnoloških rešitev,
- izdelava neodvisne finančne revizije stroškov delovanja SLM.

Strateški cilj F

- planiranje priprave in morebitno prilagoditev podzakonskih aktov, navodil, internih aktov, programov dela in podobno,
- aktivno sodelovati v fazi priprave zavezujočih dokumentov in strategij ES,
- redno aktivno spremljanje zavezujočih dokumentov ES in ostalih mednarodnih in evropskih organizacij s področja letalstva, ter konvencij kot tudi domačih predpisov.

SPLOŠNI PODATKI O AGENCIJI RS ZA OKOLJE

ARSO je organ v sestavi Ministrstva za okolje in prostor Republike Slovenije, ki je bila ustanovljena na podlagi določil drugega odstavka 11. člena Zakona o organizaciji in delovnem področju ministrstev (Uradni list RS, št. 71/94, 47/97, 60/99 in 30/01). Delovna področja opredeljuje Uredbe o organih v sestavi ministrstev (Uradni list RS, št. 58/03, 45/04, 86/04 – ZVOP-1, 138/04, 52/05, 82/05, 17/06, 76/06, 132/06, 41/07, 64/08 – ZViS-F, 63/09, 69/10, 40/11, 98/11, 17/12, 23/12, 82/12, 109/12, 24/13, 36/13, 51/13, 43/14 in 91/14).

Splošni podatki o ARSO:

Generalni direktor ARSO je Joško Knez.

Naziv: Republika Slovenija, Ministrstvo za okolje in prostor Republike Slovenije, Agencija Republike Slovenije za okolje,

naslov: Vojkova 1b, 1001 Ljubljana, p.p. 2608,

telefon: (01) 4784000,

fax: (01) 4784052,

e-naslov: gp.arso@gov.si ,

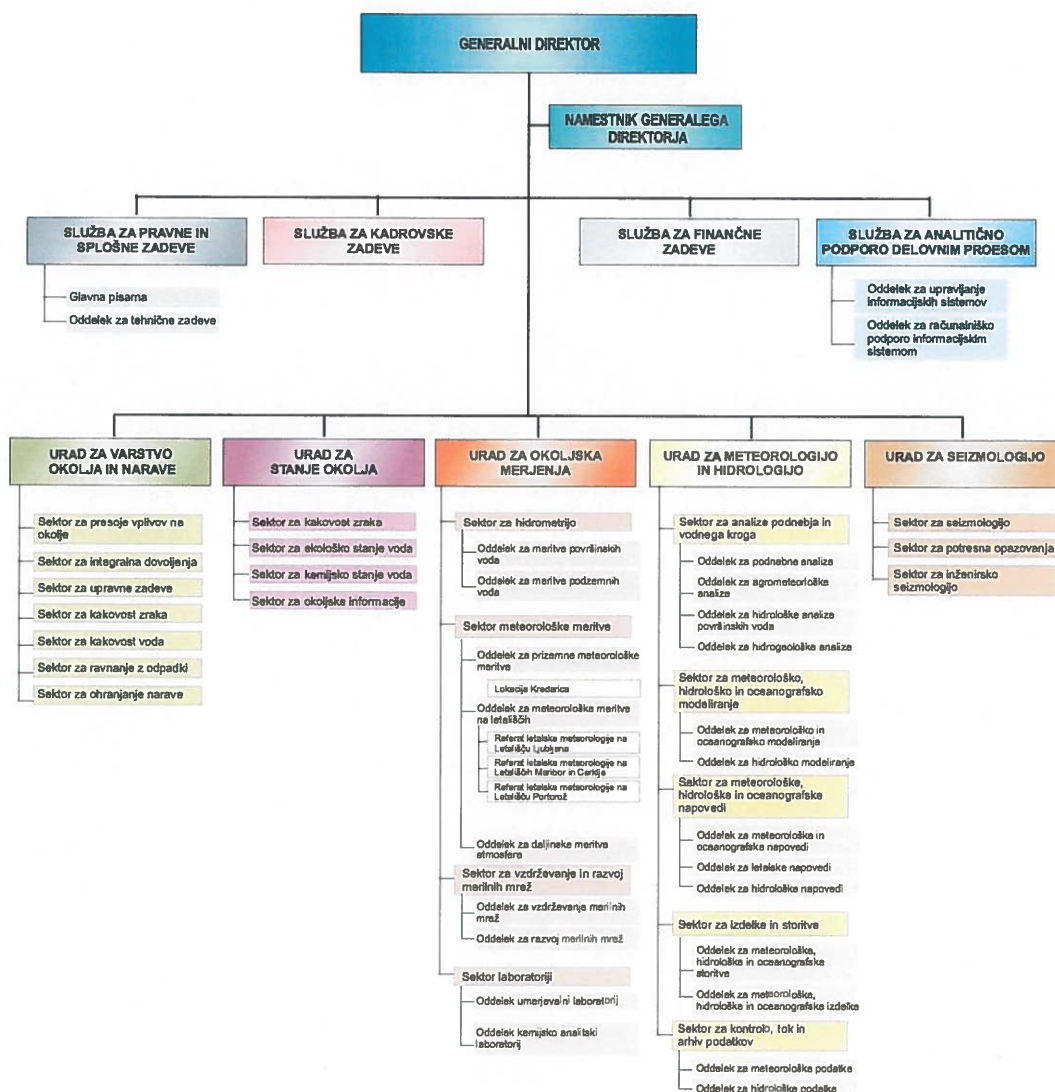
transakcijski račun: 01100-6300109972,

matična številka: 2482878000,

identifikacijska številka za DDV: SI 18945082.

STATUS IN ORGANIZIRANOST

Agencija RS za okolje je organ v sestavi Ministrstva za okolje in prostor Republike Slovenije. Agencija je neposreden proračunski uporabnik, zaposleni na agenciji so javni uslužbenci. Agencija opravlja strokovne, analitične in regulatorne oziroma upravne naloge s področja okolja na nacionalni ravni. Tako je poslanstvo agencije spremljanje, analiziranje in napovedovanje naravnih pojavov in procesov v okolju ter zmanjševanje naravne ogroženosti ljudi in njihovega premoženja. Poslanstvo agencije je tudi spremljanje onesnaženosti okolja in zagotavljanje kakovostnih javnih okoljskih podatkov, uresničevanje zahtev varstva okolja, ki izhajajo iz veljavnih predpisov, ohranjanje naravnih virov, biotske raznovrstnosti in zagotavljanje trajnostnega razvoja države.



Služba letalske meteorologije se izvaja v skladu z Zakonom o letalstvu. Na podlagi Zakona o zagotavljanju navigacijskih služb zračnega prometa, je za izvajanje nalog službe letalske meteorologije zadolžena ARSO. Zakon o državni meteorološki, hidrološki, oceanografski in seizmološki službi definira državno meteorološko, hidrološko, oceanografsko in seizmološko službo in ji med drugim določa tudi izvajanje nalog službe letalske meteorologije. Naloge državne meteorološke, hidrološke, oceanografske in seizmološke službe se izvajajo v okviru ARSO.

V letu 2017 je bila izvedena reorganizacija ARSO in sicer s soglasjem Vlade RS s sklepom št. 10003-3/2017/5 z dne 16. 3. 2017 in veljavnostjo 5. 4. 2017. Operativne naloge priprave napovedi in naloge službe bdenja se izvajajo v Oddelku za letalske napovedi znotraj Sektorja za meteorološke, hidrološke in oceanografske napovedi na Uradu za meteorologijo in hidrologijo. Operativne naloge meteoroloških meritev in opazovanj se izvajajo v Oddelku za meteorološke meritve na letališčih znotraj Sektorja meteorološke meritve na Uradu za okoljska merjenja.

Za redno in nemoteno izvajanje nalog službe skrbijo tudi podporne enote ARSO kot so: enote tehničnega vzdrževanja, informatika, skupne službe in tako dalje.

IZVAJANJE SLUŽBE LETALSKE METEOROLOGIJE

Redne operativne naloge

Na področju priprave napovedi in opozoril za letalstvo smo opravljali redne operativne naloge, ki zajemajo 24 urno neprekinjeno pripravo TAF napovedi za letališča J. Pučnika Ljubljana, E. Rusjana Maribor, Portorož in vojaško letališče Cerklje, Cerklje ob Krki. Izvajali smo 24 urno neprekinjeno meteorološko bdenje nad zračnim prostorom RS in izdajanje ustreznih opozoril za udeležence v zračnem prometu, pripravo opozoril za let. J. Pučnika Ljubljana in mešano letališče Cerklje, Cerklje ob Krki ter pripravo ostalih posebnih napovedi za potrebe zračnega prometa. Dnevno smo seznanjali posadke letal, upravljalce letališč in službe kontrole zračnega prometa o vremenskih razmerah in sicer po telefonu ali osebno v prostorih meteorološke službe.

V okviru opazovanj in beleženja vrednosti meteoroloških spremenljivk za potrebe zračnega prometa, smo dnevno opravljali naloge na štirih letalskih meteoroloških postajah, na letališčih J. Pučnika Ljubljana, E. Rusjana Maribor in Portorož ter vojaškem letališču Cerklje, Cerklje ob Krki.

Izvajanje rednih operativnih nalog so izmed ključnih dejavnosti za uresničevanje **strateškega cilja A: Prispevati k varnosti uporabnikov zračnega prostora z zagotavljanjem verodostojnih in pravočasnih meteoroloških informacij**. Določeni cilji učinkovitosti teh ključnih dejavnosti so bili doseženi v naslednjem obsegu:

Kazalec učinkovitosti: delež pravočasno oddanih METAR poročil z letališč

Planirana vrednost za leto 2017: >99,0%

Dosežene vrednosti za obdobje januar-december 2017

Tabela - delež pravočasno oddanih METAR poročil v %

	LJLJ	LJMB	LJPZ	LJCE	Povprečje
Januar	99,5	99,8	99,5	99,9	99,7
Februar	99,3	99,3	99,2	99,7	99,4
Marec	99,3	98,3	99,6	99,7	99,2
April	99,0	99,4	99,4	99,7	99,4
Maj	99,1	99,7	99,5	99,4	99,4
Junij	99,2	99,6	98,7	99,9	99,4
Julij	99,1	99,3	99,7	99,8	99,5
Avgust	99,5	99,3	99,3	100,0	99,5
September	99,7	99,7	99,5	99,8	99,7
Oktober	99,0	99,7	99,1	99,9	99,4
November	99,5	99,6	99,7	99,7	99,6
December	99,2	99,6	99,1	99,8	99,4
Povprečje	99,3	99,4	99,4	99,8	99,5

Komentar realizirane vrednosti indikatorja glede na zastavljene vrednosti:

Delovni proces pravočasne priprave rednih poročil o trenutnem stanju vremena dosega zastavljene cilje na vseh štirih letališčih praktično od začetka leta naprej. Planirani rezultati na letni ravni so za nekaj desetink preseženi na vseh letališčih. Na mesečni ravni plan ni bil dosežen merjeno v desetinkah samo v meseca marca in sicer na Letališču E. Rusjana Maribor. Do izpada prenosa podatkov je prišlo v nočnem času, ko ni letalskega prometa, zato vpliva na kakovost ni bilo. Taka minimalna odstopanja so razumljiva in ne vplivajo na zadane cilje.

Postavljeni cilji na letni ravni so preseženi na vseh letališčih, kar pomeni, da delovni proces poteka v skladu s pričakovanji in brez večjih motenj.

Kazalec učinkovitosti: točnost TAF napovedi meteoroloških spremenljivk

Planirane vrednosti za leto 2017 – 24 urni TAF: veter > 85%, vidljivost >86%, pojavi > 91%, oblačnost > 75%

Planirana vrednost za leto 2017 – 9 urni TAF: veter > 85%, vidljivost > 88%, pojavi > 93%, oblačnost > 77%

Planirane vrednosti za 9 urne napovedi so določene na podlagi analiz preteklih rezultatov.

Za 24 urne napovedi smo planirane vrednosti postavili nižje kot za 9 urne napovedi, ker točnost napovedi s časom pada, zato so v povprečju časovno daljše vremenske napovedi manj točne.

Dosežene vrednosti za obdobje januar - junij 2017 v %

Letališče/Parameter	LJLJ	LJMB	LJPZ	LJCE	Povprečje
Veter	85	75	80	85	81
Vidljivost	90	89	96	91	92
Pojavi	95	96	97	96	96
Oblačnost	74	81	83	85	81

Dosežene vrednosti za obdobje julij – dec. 2017 v %

Letališče/Parameter	LJLJ	LJMB	LJPZ	LJCE	Povprečje
Veter	87	80	84	85	84
Vidljivost	89	92	91	91	91
Pojavi	95	96	96	96	96
Oblačnost	75	85	80	83	81

Dosežene vrednosti za v % 2017 24h TAF

Parameter	Povprečje
Veter	84
Vidljivost	90
Pojavi	94
Oblačnost	75

Dosežene vrednosti v % za 2017 9h TAF

Parameter	Povprečje
Veter	83
Vidljivost	92
Pojavi	95
Oblačnost	80

Komentar realizirane vrednosti indikatorja glede na zastavljene vrednosti:

Z letom 2005 smo začeli pri procesu priprave napovedi vsebinsko verificirati točnost napovedi in ne samo pravočasno oddajo napovedi. Vsebinska točnost je veliko pomembnejši indikator kot pa sama pravočasnost napovedi. Po enoletnem testnem obdobju smo začeli v letu 2006 tudi uradno verificirati naše napovedi in prvi rezultati so spodbudni.

V letu 2010 smo na podlagi zahtev uporabnikov prešli na novo shemo priprave vremenskih napovedi za letališča. Predvsem je bolj zahtevna priprava napovedi za ljubljansko in mariborsko letališče, saj se je čas veljavnosti skoraj potrojil. Ker je splošno znano, da točnost napovedi s časom pada, smo za omenjeni letališči postavili nižja merila.

Zastavljene merila na letališčih smo dosegli praktično za vse parametre. Pod zastavljenimi cilji je edino napoved vetra (Let. E. Rusjana Maribor in Letališče Portorož). Napoved vetrovnih razmer je zato velik izziv. Z namenom izboljšav smo v okviru razvojnega dela začeli pripravljati objektivne metode za napovedovanje vetra, rezultate pričakujemo v prihodnjih letih. Poleg tega bomo na sestanku oddelka poudarili težavo napovedovanja vetra in analizirali vzroke in razloge za nedoseganje zastavljenih ciljev.

Razvoj in investicije

Razvojne projektne naloge, investicijsko vzdrževanje in investicije v opremo so bistvenega pomena, v kolikor želimo izvajati službo na trajnosten in nepretrgan način. V letu 2017 smo planirali razvojno delo in poskušali realizirati naloge v skladu s poslovnim načrtom.

Od večjih načrtovanih investicij smo na letališču J. Pučnika Ljubljana kompletno prenovili meteorološko postajo ter jo preselili na drugo lokacijo na samem letališču.

Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja A

Izvedli smo redne stresne teste. S testi preverjamo usposobljenost zaposlenih za delo v nepredvidenih razmerah, samo delovanje rezervnih sistemov in procedur ter ustreznost navodil oziroma okrevalnih načrtov. Na vseh letališčih so vsi uslužbenci z veljavno licenco izvedli stresne teste.

Sodelovali smo na rednih in izrednih sestankih Varnostnih svetov posameznih letališč.

Nekaj zaposlenih je oddala vlogo za varnostno preverjanje in tudi prejela dovoljenja za gibanje po manevrskih površinah posameznih letališč.

Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja B

Nadaljevala smo z nadgradnjo spletnih strani ARSO. V uporabo smo dali nov vremenski portal www.vreme.si, ki je sedaj prilagojen za uporabo s pametnimi mobilnimi napravami (tablice, telefoni, kot tudi običajni PC in prenosni računalniki). Trenutno niso vse vremenske informacije prenesene na nov portal, v prihodnosti pa bomo postopno prenesli vse vsebine s portala www.meteo.si na nov portal. Na zavihku <http://www.meteo.si/met/sl/aviation/>, kjer so objavljene vremenske informacije za letalstvo, smo dodali slike taki imenovanih pseudotemp podatkov. Slika prikazuje standardno obliko prikaza višinskih podatkov, vendar ne gre za meritev ampak računalniško simulacijo atmosferskih pogojev.

Zaradi zahtev Agencije za civilno letalstvo in Fraport. d.o.o, upravljalca letališča J. Pučnika Ljubljana, smo izvedli projekt rušitve stare meteorološke postaje, ter premestitev in posodobitev meteorološke postaje. Projekt se je začel leta 2016 in je bil izjemno zahteven, že sama izbira nove lokacije je bila velik izziv. Lokacija mora izpolnjevati vrsto strokovnih zahtev s področja meteorologije, ne sme predstavljati nevarnih ovir za letenje ter motiti ostalih navigacijskih sredstev in naprav. Poleg projektne dokumentacije, smo morali pridobiti vrsto soglasij, dovoljenj, služnosti. Zaradi poostrenih varnostnih zahtev na letališču, je bilo pri izvedbi del potrebno upoštevati tudi varnostne zahteve upravljalca letališča. Ker na novi lokaciji ni bilo komunikacijskih povezav in energetskega napajanja, smo morali investirati še v ta del infrastrukture na letališču, kar je precej podražilo investicijo. Namestili smo tudi nov kontejner, kjer hranimo občutljivo elektroniko. Posodobiti smo morali tudi programsko opremo za zajem podatkov, vmesnik do naših uporabnikov pa se ni spremenil. S tem smo dosegli, da uporabniki niso čutili posledic prehoda na nove meteorološke sisteme. Projekt je bil uspešno zaključen poleti.



Slika: Nova meteorološka postaja na Letališču J. Pučnika Ljubljana

V letu 2016 smo začeli s pripravami na projekt eGAFOR Projekt je del CEF 2016 EU razpisov s področja transporta in mobilnosti - <http://www.arso.gov.si/o%20agenciji/EU%20sofinancira/eGAFOR/> . Projekt je bil odobren in se je začel izvajati jeseni 2017 ter bo trajal do konca leta 2020. Vodilni partner prijave projekta je Croatiacontrol. Sodelujejo še države južne in vzhodne Evrope (Hrvaška) – pobudnik in vodilni partner projekta , ARSO (Slovenija), BHANSA (Bosna in Hercegovina), OMSZ (Madžarska), ROMATSA (Romunija), SHMU (Slovaška), SMATSA (Srbija in Črna gora) ter IBL (Slovaška) – industrijski partner. Cilj projekta eGAFOR je pripraviti preproste in razumljive meteorološke informacije o razmerah na določeni zračni poti za pilote splošnega letalstva, temelji pa na sodelovanju letalskih meteoroloških služb srednje in jugovzhodne Evrope. V letu 2017 smo zaposlili novega sodelavca, ki bo delal na projektu. Trajanje projekta je predvideno do konca leta 2020. Podatki o projektu so na <https://egafor.eu/sl/>

Začeli smo s postopkom javnega naročila za nabavo pretvornika iz alfanumeričnih podatkov v GML/XML format. V skladu z priporočili ICAO in tudi smernicami SESAR projektov, naj bi izmenjava dela meteoroloških informacij poteka v GLM/XML formatu, namesto v alfanumeričnem formatu, ki je še trenutno v operativni uporabi. V prvi fazi naj bi se v GML/XML formatu izmenjevali METAR/TAF/SIGMET podatki in sicer vzporedno z običajno alfanumerično obliko. Za potrebe pretvorbe moramo na naše komunikacijske naprave namestiti programsko opremo, ki bo izvajala pretvorbo formatov.

Izvedene ključne dejavnosti za doseganje strateškega cilja C

Redno smo sodelovali s Službo za preiskovanje letalskih nesreč in incidentov. Izdelali smo dve poročili oziroma izvedenska mnenja za omenjeno službo. Analize vremenskih razmer služijo kot pomoč preiskovalnim organom v fazi preiskave dogodka.

Aktivno smo delovali v okviru delovne skupine KZPS – ARSO. Delovna skupina pripravlja strokovne podlage za boljšo in bolj učinkovito koordinacijo operativnega dela tako kontrolorjev letenja kot meteorološke službe.

S prezentacijo meteoroloških vsebin za generalno aviacijo smo sodelovali na letalski prireditvi FLY IN 2017, ki jo je organiziral Letalski klub Šentvid pri Stični. Iz poročila o dogodku na spletni strani letalskega kluba Šentvid pri Stični... »Vsako leto ob velikodušni pomoči Slovenske kontrole letenja in ARSA organiziramo tematska predavanja za pilote. Letos je bila udeležba izjemna, tako da je bila naša klubska predavalnica kar premajhna in bomo za prihodnjic morali razmišljati o organizaciji prostora v velikem hangarju. Predavanja o letenju v Alpah in vremenski pojavi, ki nas tam lahko doletijo, so bila izjemna.«

Izvedene ključne razvojne dejavnosti za doseganje strateškega cilja E

Izvedli smo javno naročilo za izvedbo neodvisne finančne revizije. Revizija finančnega poslovanja za leto 2017 je v aprilu opravilo podjetje KPMG SLOVENIJA, podjetje za revidiranje, d.o.o. Revizijsko poročilo in mnenje je pozitivno, poročilo ne ugotavlja nepravilnosti.

Izvedene ključne dejavnosti za doseganje strateškega cilja F

Izvedena je bila reorganizacija ARSO in sicer s soglasjem Vlade RS s sklepom št. 10003-3/2017/5 z dne 16. 3. 2017 in veljavnostjo 5. 4. 2017. Operativne naloge priprave napovedi in naloge službe bdenja se izvajajo v Oddelku za letalske napovedi znotraj Sektorja za meteorološke, hidrološke in oceanografske napovedi na Uradu za meteorologijo in hidrologijo. Operativne naloge meteoroloških meritev in opazovanj se izvajajo v Oddelku za meteorološke meritve na letališčih znotraj Sektorja meteorološke meritve na Uradu za okoljska merjenja.

Pripravili smo predlog sprememb in dopolnitve Pravilnika o strokovni izobrazbi, strokovnem usposabljanju, izpitih, licencah in pooblastilih osebja službe letalske meteorologije z obrazložitvijo, pojasnili in razlogi za predlog sprememb. Na podlagi petega odstavka 43. in tretjega odstavka 48. člena Zakona o letalstvu (Uradni list RS, št. 81/10 – uradno prečiščeno besedilo in 46/16), minister, pristojen za promet predpisuje pogoje in postopke za pridobitev licence, ratinga, pooblastila, potrdila oziroma spričevala, zlasti glede izobrazbe, strokovne usposobljenosti in izkušenj, zdravstvenih zahtev in omejitev ter morebitnih starostnih in drugih zahtev in omejitev. Zato smo predlog poslali na MzI. Postopek spremembe pravilnika še ni končan, načrtujemo, da bi bil nov pravilnik lahko sprejet v letu 2018.

Prenovili smo Poslovnik o kakovosti in sicer v skladu z zahtevami standarda ISO 9001/2015. Po pregledu zunanjega revizorja SIQ, smo prejeli certifikat ISO 9001/2015.

Posvetovanje z uporabniki naših storitev

Redno komuniciranje z uporabniki naših storitev potek v okviru sistema zagotavljanja kvalitete ISO 9001/2015. Vzpostavljen je odziven sistem, ki na enakopraven način obravnava vsako naslovljeno zahtevo uporabnikov.

Uveden je tudi sistem formalnega posvetovanja z uporabniki. Na spletni strani www.meteo.si redno, s pomočjo spletnega obrazca sprejemamo želje, potrebe, pripombe, sugestije in pohvale uporabnikov naših storitev. Spletni obrazec je bil na voljo nekaj mesecev vsako leto. Ankete se pripravljajo z namenom sledenja **strateških ciljev B in C**.

Ankete vsebujejo tudi vprašanja o oceni kvalitete in zadovoljstvu uporabnikov z našimi produkti, napovedmi in oceno strokovnosti dela osebja.

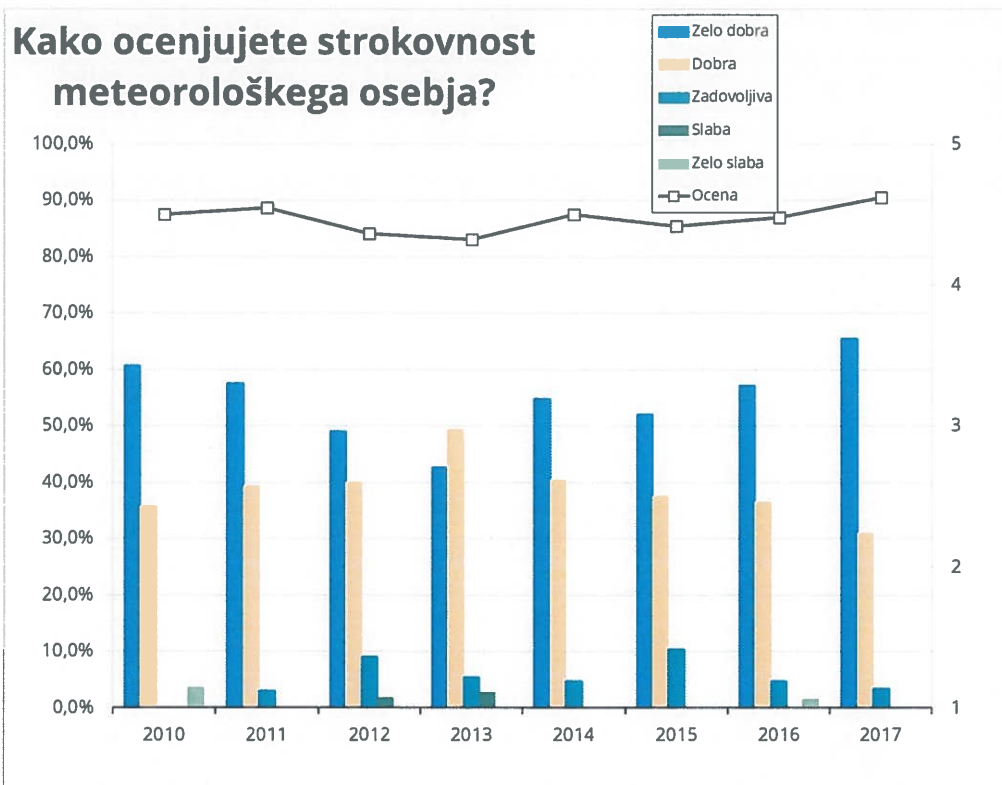
Merljiv kazalec učinkovitosti definiran v poslovnem načrtu in je ocena stopnje strokovnosti meteorološkega osebja od ocene 1 (nezadostna) do 5 (odlična). Na podlagi prejetih odgovorov smo izračunali povprečno oceno. Rezultati so prikazani na grafu spodaj.

Kazalec učinkovitosti: Ocena zaupanja uporabnikov v strokovnost našega dela

Planirana vrednost za leto 2017: > 4

Povprečna ocena uporabnikov za leto 2017: 4.6

Vse pobude in predlogi so pregledane, poskušamo jih realizirati v skladu z našimi možnostmi. Kot informacijski kanal za komuniciranje z uporabniki je v uporabi splet. Rezultate ankete komentiramo in objavimo na spletu.



Mednarodno sodelovanje

V okviru mednarodnega sodelovanja se vključujemo z namenom izvajanja ključnih dejavnosti za doseganje dveh strateških ciljev:

D: Zvišati kakovost meteoroloških informacij

F: Ohraniti in dodatno okrepiti pravne podlage za učinkovitejše delovanje

Sodelovali smo v ICAO (Mednarodna organizacija za civilno letalstvo) delovni skupini METG. Udeležili smo se rednega letnega srečanja skupine v Parizu/Francija.

Sodelovali smo v delu skupine EUMETNET/AVIMET, ki združuje nacionalne izvajalce služb letalske meteorologije držav članic ES. Naloga skupine je predvsem spremljanje in sodelovanje pri nastajanju ES regulative s področja navigacijskih služb. V okviru skupine se tudi izmenjujejo mnenja in ideje o sistemih organizacije službe letalske meteorologije v okviru ES. Sodelovali smo na več web konferencah skupine in na srečanju skupine v Parizu.

Začeli smo z delom na projektu eGAFOR. Opis projekta je pod razvojnimi nalogami.

Udeležili smo se delavnice na temo čezmejne koordinacije SIGMET opozoril, ki je bila organizirana v Zagrebu/Hrvaška. Kot rezultat delavnice, smo kasneje podpisali dogovor z AustroControl o čezmejni koordinaciji SIGMET opozoril na meji z Avstrijo.

Udeležili smo se regijske delavnice ICAO/Eurocontrol (APAC/EUR/MID) o izboljšanju storitev s pomočjo integracije informacijskih storitev AIM, MET in ATM služb, ki je potekala med 2.10. in 4.10. v prostorih Eurocontrol v Bruslju.

Udeležili smo se seminarja za prognostike v Zagrebu, ki ga vsako leto organizira Hrvaška kontrola letenja. Letošnja tema je bila megla. Predstavili smo naše metode napovedovanja megle.

Sodelovali smo na Webex konferenci na temo SIGMET koordinacije. Konference se je udeležilo 13 okoliških držav. Naslednji web sestanek je planiran jeseni 2018.

Politika človeških virov

Na področju letalske meteorologije smo imeli konec leta 2017 zaposlenih 25 javnih uslužbencev.

Tako kot za vse ostale javne uslužbence, tudi za javne uslužbence, ki delajo na področju letalske meteorologije velja Zakon o javnih uslužbencih.

Za razvoj kadra skrbimo tako z formalnim izobraževanjem in usposabljanjem, kot tudi s sprotnim usmerjanjem pri izvajanju tekočih nalog. V vsakoletnem Načrtu izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja, načrtujemo tudi finančna sredstva za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih na področju letalske meteorologije. Vsebinske predloge za načrtovanje izobraževanja in usposabljanja, črpamo iz letnih pogovorov s sodelavci ter zahtev zakonodaje s področja letalstva. Preko letnih pogovorov nadrejeni spremlja delo, strokovno usposobljenost in kariero javnega uslužbenca, poleg tega pa se na teh pogovorih vodja in uslužbenec dogovorita o tem kakšno izobraževanje in usposabljanje bo javni uslužbenec opravil, upošteva njegovo delovno področje, kot tudi njegove lastne interese. Pogovorita pa se tudi o delovnih nalogah in skupnih ciljih za vnaprej.

V preteklem letu so vsi javni uslužbenci opravili letne razgovore in predlogi, ki so jih podali, so vneseni v Načrt izobraževanja, usposabljanja in izpopolnjevanja za leto 2017. Sistem izobraževanja in usposabljanja je notranji (pod)proces sistema kakovosti po ISO standardu 9001/2015. Vsakoletna zunanja presoja kakovosti je potrdila naša prizadevanja za oblikovanje kvalitetnega in preglednega sistema izobraževanja in usposabljanja, tako za splošno kot tudi specialna področja.

Struktura zaposlenih, ki redno izvajajo operativne naloge

Leto/Po spolu	31.12.2016	31.12.2017
Moški	21	21
Ženske	2	3

Leto/Stopnja izobrazbe	31.12.2016	31.12.2017
V.	14	14
VI.	2	3
VII.	7	7

Kljub kadrovskemu povečanju za 2 osebi, je služba še vedno podhranjena, saj trenutno število zaposlenih uslužbencev na področju letalske meteorologije lahko zagotavlja le minimum operativnih zahtev uporabnikov in najbolj nujne ostale potrebne naloge, da operativno delo lahko sploh poteka. S prerazporeditvijo na delovno mesto na Letališču E. Rusjana Maribor, smo na omenjenem letališču začasno rešili kadrovski primanjkljaj, ki pa se bo zopet kmalu pojavil, saj se v bližnji prihodnosti obetajo upokojitve. Vsak nadaljnji nenačrtovan odhod bo, ob nadaljevanju restriktivnih ukrepov na področju zaposlovanja, nujno vodil h krčenju operativnega delovnega procesa (časovno krčenje obsega dela na letališčih) ali pa iskanju dodatnih prerazporeditev znotraj sistema javne uprave.

Eno dodatno zaposlitev pa smo pridobili na podlagi uspešne prijave na projekt eGAFOR. Ta zaposlitev je vezana na delovne naloge na projektu in ne na delovne naloge izvajanja operativnih nalog.

V zadnjih letih se je povečal tako delež zaposlenih ženskega spola kot tudi delež zaposlenih z višjo stopnjo izobrazbe. Ti trendi so zelo pozitivni.

Z namenom zagotavljanja operativnosti delovnih procesov tudi v času izrednih razmer, ohranjajo ustrezna pooblastila tudi drugi uslužbenci, ki primarno ne opravljajo nalog službe letalske meteorologije (2 dodatna uslužbenca s pooblastilom prognostik in 2 dodatna uslužbenca s pooblastilom opazovalec). Poleg tega ohranjata ustrezna pooblastila še 2 pripadnika SV in sicer en uslužbenec s pooblastilom prognostik in en uslužbenec s pooblastilom opazovalec.

Letalska šola

Šolanje in usposabljanje se izvaja z namenom pridobitve pooblastil za delo v letalski meteorologiji in nadgradnje znanja meteorologov s posebnimi pooblastili. Šolanje in usposabljanje vodijo uslužbenci ARSO s pooblastili za izvajanje inštruktorskih del.

V letu 2017 smo dvema uslužbencema omogočili, da sta prejela inštruktorsko pooblastilo. Oba uslužbenca že imata pooblastilo prognostik, tako je sedaj na ARSO zaposlenih pet uslužbencev s pooblastili za izvajanje inštruktorskih del. Inštruktorjev za pridobitev pooblastila prognostik je dovolj, za pridobitev pooblastila opazovalec pa bo potrebno še dodatno usposobiti kader.

Začeli smo usposabljati dva kandidata za pridobitev licence in pooblastila letalskega meteorolog opazovalec. Kandidatka opravlja šolanje za delo na Let. E. Rusjana Maribor, kandidat pa je zaposlen na MORS in se šola za delo na Let. Cerklje, Cerklje ob Krki.

Na delovnem srečanju marca 2017 na Let. E. Rusjan Maribor, smo večino časa posvetili spremembi organizacijske strukture ARSO in pa ISO procesom.

Nekateri uslužbenci so se udeležili tudi nekaterih splošnih tečajev s področja računalniških znanj in varstva pri delu.

Nekaj uslužbencev se je udeležila osnovnega izobraževanja s področja varovanja civilnega letalstva. Predavanja organizira Agencija za civilno letalstvo.

Splošna ocena izvajanja službe in stopnja zagotovljene varnosti

Služba se izvaja v skladu s predpisi in standardi in je v letu 2017 delovala v skladu s pričakovanji. Agencija za civilno letalstvo v svojih rednih inšpekcijskih pregledih ugotovi tudi kakšno neskladnost s predpisi, ki jo v najkrajšem možnem času tudi odpravimo. Ugotovljene neskladnosti sicer niso bile tako hude, da bi imele direkten vpliv na nivo izvajanja službe.

Finančni pogoji za delo so bili v letu 2017 boljši kot pretekla leta. Proračun 2017 je sicer vseboval večji znesek za realizacijo planiranih nabav, vendar pa so porabljena sredstva za nujno premestitev meteorološke postaje na letališču J. Pučnika Ljubljana močno preseгла predviden obseg. Kljub temu smo uspeli zagotoviti dovolj sredstev za realizacijo naloge.

Glede na dejstvo, da ni bilo hujših letalskih nesreč ali incidentov, ki bi bili posledica nezadostne ali neustrezne meteorološke podpore sklepamo, da je stopnja zagotovljene varnosti na ustreznem nivoju.

FINANČNO POROČILO

Ločeno finančno poročilo za službo letalske meteorologije se pripravlja na podlagi zahtev SES (Single European Sky) regulative, Izvedbene Uredbe komisije (ES) št. 1035/2011, Zakona o zagotavljanju navigacijskih služb zračnega prometa ter Uredbe Komisije (ES) št. 1794/2006, ki predpisujejo navigacijskih službam zračnega prometa, da vodijo transparenten sistem stroškov svojega poslovanja.

Revizijo obračuna stroškov delovanja službe letalske meteorologije za obdobje od 1.1. 2017 do 31. 12. 2017 je opravila družba KPMG Slovenija, podjetje za revidiranje, d.o.o. Poročilo neodvisnega revizorja je izdalo pozitivno mnenje brez pridržkov.

Stroški službe letalske meteorologije

Preletni stroški (en route) v EUR

	2015	2016	2017
Osebj (Plače)	650.835,15	727.001,37	714.923,64
Materialni stroški	216.595,79	246.227,66	232.706,35
Amortizacija	46.670,88	52.426,81	51.422,62
Mednarodna članstva	249.870,97	333.301,26	395.815,18
Skupaj	1.163.972,79	1.358.957,10	1.394.867,80

Terminalni stroški v EUR

	2015	2016	2017
Osebj (Plače)	369.771,74	374.677,88	406.982,52
Materialni stroški	48.188,92	58.920,01	48.565,89
Amortizacija	28.028,34	22.636,56	35.645,97
Mednarodna članstva	17.382,33	23.186,17	27.534,97
Skupaj	463.371,33	479.420,62	518.729,36

Kot smo predvideli v poslovnem načrtu, se je trend povečevanja stroškov poslovanja za en route področju zaračunavanja v letu 2017 še ni ustavil. Čeprav se je masa plač zmanjšala, tudi materialni stroški so zaradi skrbne porabe nižji, so se skupni stroški zvišali za 2.6% glede na leto 2016. Prispevek k povečanju stroškov je posledica dviga mednarodnih članarin, kar je zunaj vpliva izvajalca službe. Slovenija ni podpirala mednarodnih programov, ki so načrtovali bistven dvig stroškov, vendar je bila praviloma preglasovana. Se bodo pa prispevki za mednarodna članstva po projekcijah postopno nižali.

Stroški poslovanja za terminalno področje zaračunavanja so za 8,2% višji, kot so bili stroški v letu 2016. Glavni prispevek k višjim stroškom je povečana masa plač. Vlada RS je uskladila nekatere anomalije v plačnem sistemu javnega sektorja. Ker je večina zaposlenih v službi letalske meteorologije z osnovnimi plačami močno zaostajala, so popravki osnovnih plačnih razredov povzročili povišanje izdatkov za maso plač. Drug bistven prispevek pa je vezan na amortizacijo opreme, kar je posledica velike investicije v opremo na Let. J. Pučnika Ljubljana. V prihodnjih letih se bo trend večanja masne plače umiril, amortizacija pa bo, zaradi intenzivnega investiranja v dotrajano opremo, še povečevala.

Skupni stroški delovanja službe letalske meteorologije so kljub temu še obvladljivi in ne predstavljajo ovire pri doseganju ciljev RP2 za državo Slovenijo.

Nakazila v proračun RS

Na podlagi Dogovora o nakazovanju sredstev za pokrivanje stroškov za zagotavljanje službe letalske meteorologije izvaja Kontrola zračnega prometa Slovenije, d.o.o nakazila v proračun RS. Dogovor sta podpisala generalna direktorja KZPS, d.o.o in ARSO. Aneks k dogovoru opredeljuje delež prejetih sredstev, ki jih mora KZPS nakazati ARSO od vsakega priliva, prejetega za opravljene storitve navigacijskih služb zračnega prometa, in sicer:

- iz naslova pristojbin na zračnih poteh (en route),
- iz naslova terminalne pristojbine.

Nakazila za delovanje službe letalske meteorologije v proračun RS

	2015	2016	2017
Preleti (en route)	1.526.730,89	1.882.738,19	1.484.688,74
Terminal	629.156,09	424.366,78	495.390,07
Skupaj	2.155.886,98	2.307.104,97	1.980.078,81

Razmerje med prejemki/stroški poslovanja v %

	2015	2016	2017
Preleti (en route)	131,16%	138,54%	106,44%
Terminal	135,77%	88,52%	95,50%

V letu 2017 smo prejeli vsa predvidena sredstva. Na podlagi usklajevalnega mehanizma se odstopanja med pokritostjo stroškov oziroma natančneje determiniranih stroškov in nakazili v tekočem letu (n) pokrijejo tudi na podlagi poročuna za pretekla leta. Gre za predpisan usklajevalni mehanizem. V letu 2017 so bila nakazila zato precej nižja kot v letu 2016 za en route del, za terminalni del pa so bila nakazila višja kot v letu 2016. Višji stroški na terminalnem delu so posledica nenačrtovanih dodatnih investicij na Letališču J. Pučnika Ljubljana. Stroški in prilivi v letu 2017 se dokaj dobro pokrivajo in sicer bilanca (determiniranih) stroškov in prihodkov tako za terminalni del kot tudi en-route del.



mag. Joško Knez
GENERALNI DIREKTOR